

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
N.N.
T 088 120 5000
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2019-2267286/
V2012185

Datum 4 april 2019
Betreft verscherpt toezicht PrivaZorg

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 4 april 2019 PrivaZorg, althans van PrivaZorg Management B.V, PrivaZorg AWBZ B.V., PrivaZorg B.V., PrivaZorg Aanvullende Zorg B.V. en Geboortezorg Eigenwijs B.V, hierna te noemen: Privazorg, onder verscherpt toezicht gesteld. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen van een ingesteld verscherpt toezicht openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot het verscherpt toezicht

De inspectie is in juli 2018 samen met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) een onderzoek gestart naar PrivaZorg. Aanleiding voor dit onderzoek waren signalen over het bestuur en intern toezicht van PrivaZorg. Volgens de signalen zouden gelden bij de rechtspersoon PrivaZorg AWBZ B.V. uit de zorg zijn onttrokken en verwacht werd dat in de nabije toekomst opnieuw een omvangrijk geldbedrag uit de zorg zou worden onttrokken. Deze signalen hadden voorts betrekking op onder meer: herstructureringen in de organisatie met als doel het omzeilen van de consolidatieplicht, waardoor de organisatie geen inzicht geeft in het vermogen en financieel resultaat van PrivaZorg als geheel en statutenwijzigingen zonder op voorhand raadplegen van de raad van commissarissen, met als doel het opheffen van het dividendverbod dat was opgenomen in de statuten.

Bevindingen inspectie

- PrivaZorg was in 2018 van plan over te gaan tot een dividenduitkering van 12 miljoen euro terwijl in 2018 een groot verlies is geleden van ruim 2 miljoen euro. Daarbij komt dat de inspectie uit de door PrivaZorg overgelegde stukken heeft opgemaakt dat de financiële vooruitzichten voor 2019 eveneens niet positief zijn.
- Op 26 maart 2018 heeft één van de twee leden van de RvC zijn functie neergelegd omdat dit lid zich onder andere niet kon vinden in de wijze waarop interne besluitvorming rondom statutenwijziging en wel/niet consolideren van de jaarrekeningen in december 2017 had plaatsgevonden. De RvC was op de hoogte gesteld van de statutenwijziging nadat deze was

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

geëffectueerd. Daardoor was de RvC niet in de gelegenheid, conform de statuten, een advies uit te brengen over het voorgenomen besluit.

Datum
4 april 2019

Kenmerk
2019-2267286/
V2012185

- Op 17 april 2018 heeft de bestuurder van PrivaZorg B.V. zijn functie neergelegd. Deze bestuurder van PrivaZorg B.V. was tot 1 juni 2017 lid van de RvC bij PrivaZorg. PrivaZorg B.V. is verantwoordelijk voor alle ondersteunende diensten ten behoeve van een groot deel van de organisatie van de zorgverlening die plaatsvindt vanuit de hiervoor genoemde vennootschappen met een WTZi-toelating. Deze voormalig bestuurder geeft als reden voor zijn vertrek onder andere dat hij onvoldoende vertrouwen had in de toenmalige RvC en directie van PrivaZorg. Voorafgaand aan zijn eigen ontslag heeft deze bestuurder intern melding gemaakt over onder andere zijn vermoeden van belangenverstremgeling bij de (toenmalige en tevens huidige) voorzitter van de RvC. PrivaZorg heeft hiernaar onderzoek laten doen door een extern bureau.
- Op 1 oktober 2018 is de samenstelling van het stichtingsbestuur van zowel de Stichting Administratiekantoor Nasrab (StAK Nasrab) als de Stichting Gustos Laetus veranderd. Deze wijziging van samenstelling van het bestuur van beide stichtingen volgde uit een advies naar aanleiding van het intern onderzoek van de RvC. Stichting Gustos Laetus was enig aandeelhouder van de BV's, waaronder de BV's met een WTZi-toelating, tot 29 december 2017. Sinds 29 december 2017 is StAK Nasrab enig aandeelhouder van de vennootschappen die behoren tot PrivaZorg en is Stichting Gustos Laetus certificaathouder. Bestuurslid 1 en bestuurslid 2 van deze stichtingen vormden voorheen samen ook de directie (directielid 1 en directielid 2) van PrivaZorg. Zij bekleedden daarmee twee functies binnen PrivaZorg (directielid en bestuurslid van de stichtingen).
- Bestuurslid 1 van de stichtingen heeft bestuurslid 2 in de algemene vergadering van aandeelhouders (AVA) op 18 september 2018 ontslag aangezegd uit de stichtingsbesturen. Bestuurslid 2 is vanaf 1 oktober 2018 geen lid meer van beide stichtingsbesturen.
- Per 1 oktober 2018 is naast bestuurslid 1 van de stichtingen een nieuw bestuurslid van de stichtingen aangetreden.
- Bestuurslid 1 en voormalig bestuurslid 2 vormden tot 16 november 2018 nog kort samen de directie van PrivaZorg (directielid 1 en 2) en waren daarmee eindverantwoordelijk voor de financiën en kwaliteit van zorg. Vanaf 1 november 2018 is een nieuw directielid bij PrivaZorg aangetreden. Directielid 2 en het nieuwe directielid zijn gezamenlijk eindverantwoordelijk voor financiën en de kwaliteit van zorg bij de PrivaZorg vennootschappen.
- Per 16 november 2018 heeft directielid 1 van PrivaZorg, tevens bestuurslid 1 van de stichtingen, diens functie als directielid van PrivaZorg neergelegd. Hij bleef wel in functie als bestuurslid van de stichtingen.
- In november 2018 heeft PrivaZorg de op dat moment eenhoofdige RvC, bestaande uit de toenmalige en tevens huidige voorzitter van de RvC, aangevuld met vier nieuwe leden. In het gesprek met de inspectie op

7 maart 2019 heeft de RvC aangegeven dat zij bezig is met opstellen van een visie op toezicht. Het is voor de RvC vooralsnog niet aan te geven hoe alle gremia hun bevoegdheden en verantwoordelijkheden zien.

Datum
4 april 2019

Kenmerk
2019-2267286/
V2012185

- Op 28 januari 2019 schrijft de directie van PrivaZorg in een brief aan de RvC: "Het gaat dus – anders dan u schrijft - niet in eerste instantie om een vertrouwensbreuk tussen de directie en bestuurslid 1 van de stichtingen. Wel hebben wij uiteengezet dat de vertrouwensbreuk met bestuurslid 1 van de stichtingen breder binnen de organisatie aan de orde is. Wij hebben de RvC daarom meegedeeld dat wij tot de conclusie zijn gekomen dat het in het belang van de continuïteit van PrivaZorg noodzakelijk is dat bestuurslid 1 van de stichtingen terugtreedt als bestuurder van de StAK Nasrab en de Stichting Gustos Laetus. Daarnaast dient de governance van de gehele PrivaZorg organisatie te worden aangepast en in overeenstemming te worden gebracht met letter en geest van de Zorgbrede Governance Code, zodat sprake is van een systeem van checks and balances".
- De directies van een aantal zelfstandige steunpunten van PrivaZorg hebben bij brief van 21 februari jl. aan de directie het volgende bericht: "Een structuurwijziging waarbij de Raad van Commissarissen ook toezicht houdt op het Stichtingsbestuur en een wijziging van de personele bezetting van het Stichtingsbestuur is voor ons essentieel om weer vertrouwen te krijgen in de organisatie en met elkaar samen te werken. De huidige personele bezetting geeft ons namelijk niet het vertrouwen dat de PrivaZorg belangen goed behartigd worden. Mede ook vanwege de schade die in het verleden aan de organisatie is toegebracht".
- Op 27 februari 2019 zegt de RvC in een brief aan het bestuur van de stichtingen het vertrouwen op in de directie zonder de directie hierover vooraf te informeren. Zij schrijft als volgt: "PrivaZorg bevindt zich naar mening van de RvC in een crisissituatie, zowel financieel, organisatorisch als bestuurlijk. Financieel, omdat sprake is van een verliesgevende situatie zonder uitzicht op verbetering. Organisatorisch, omdat zowel het stichtingsbestuur als de directie van mening zijn dat het huidige businessmodel (zzp'ers) niet langer houdbaar is, maar aan het alternatief (hybride model) een adequate bedrijfseconomische grondslag nog steeds ontbreekt. Bestuurlijk, omdat de directie als eerst verantwoordelijke heeft uitgesproken niet te kunnen en willen functioneren met het huidige stichtingsbestuur. Deze situatie is vanaf 11 december 2018 tot heden verder verslechterd".
- Op 14 maart 2019 ontvangt de directie van PrivaZorg een brief van het bestuur van de stichtingen waarin het voorgenomen ontslag van de directie op 25 maart 2019 wordt aangekondigd. In deze brief licht het bestuur van de stichtingen het volgende toe als reden voor het ontslag: "dat er een vertrouwensbreuk is in meerdere lagen van de organisatie. De communicatie tussen partijen is voor een behoorlijke taakuitoefening niet voldoende te achten." Daarnaast stelt zij: "dat de PrivaZorg groep de afgelopen jaren te maken heeft gehad met een dalende omzet en rentabiliteit. In 2018 is een aanzienlijk verlies geleden; de eerste maanden van 2019 geven in financiële zin ook bepaald geen positief beeld."

- De cliëntenraad (CR) heeft bij brief van 19 maart 2019 aan de RvC als volgt bericht:
"Met zo'n ontslag zou naar de mening van de CR een ernstig bestuursvacuüm ontstaan, dat fataal kan zijn voor de voortgang van zorg aan cliënten, maar zelfs ook voor het voortbestaan van de onderneming omdat de huidige directie het vertrouwen geniet van o.a. de steunpunten en de cliëntenraad".
- De directie heeft een kort geding aangespannen tegen de stichtingen in verband met de aangekondigde aandeelhoudersvergadering op 25 maart 2019 waarop al dan niet tot het ontslag van de directieleden zou worden besloten. Bij vonnis van 22 maart 2018 heeft de voorzieningenrechter als volgt besloten:
 - verbiedt StAK c.s. om tot 1 juli 2019 een besluit te nemen tot schorsing of ontslag van van de beide directieleden als bestuurders van PrivaZorg Management;
 - verbiedt StAK c.s. om tot 1 juli 2019 een of meerdere bestuurders te benoemen in PrivaZorg Management;
 - verbiedt StAK c.s. om tot 1 september 2019 op enigerlei wijze gelden te onttrekken het vermogen van een van de PrivaZorg vennootschappen.
- Per 21 maart 2019 heeft bestuurslid 1 van Stichting Gustos Laetos en StAK Nasrab zijn functie als bestuurslid van de neergelegd. Sindsdien bestaat het bestuur van deze stichtingen uit één bestuurslid.
- De directie heeft bij brieven van 24 maart 2019 en 26 maart 2019, respectievelijk het vertrouwen in de RvC opgezegd en RvC en het overgebleven bestuurslid van de Stichting Gustos Laetos en StAK Nasrab verzocht af te treden.
- De RvC heeft in het gesprek van 29 maart 2019 met de inspectie aangegeven van plan te zijn aan te blijven.

Datum

4 april 2019

Kenmerk

2019-2267286/
V2012185

Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen

De door de zorgaanbieder te nemen maatregelen zijn de volgende:

- 1) PrivaZorg moet binnen twee weken na aanvang van het verscherpt toezicht een plan van aanpak op stellen waarin staat hoe PrivaZorg de bestuurlijke onrust opheft.
- 2) Binnen vijf maanden dient de bestuurlijke onrust opgeheven te zijn. Daarnaast kunnen eventuele maatregelen die voortvloeien uit het nog vast te stellen inspectierapport aan dit verscherpt toezicht toegevoegd worden.

Vervolg

De inspectie volgt gedurende het verscherpt toezicht de voortgang van de te nemen verbetermaatregelen nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet de in het verscherpt toezicht gestelde maatregelen binnen de gestelde termijn heeft getroffen kan de inspectie een vervolgmaatregel inzetten.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.